

**Formulaire de garantie de remboursement et modalités
Depend « Une meilleure protection et un confort garantis »**

Nous nous engageons à fournir la meilleure expérience à nos clients. Achetez un produit Depend® Fit-Flex®, Depend® Night Defense®, Depend® Real Fit ou Silhouette®, au choix, et si vous n'êtes pas entièrement satisfait, nous vous rembourserons.

Voici comment obtenir un remboursement :

Étape 1 : Mettez dans une enveloppe tous les éléments suivants :

- a. Ce formulaire de garantie de remboursement imprimé et rempli
- b. Le reçu original du magasin contenant un produit Depend® Fit-Flex®, Depend® Night Defense®, Depend® Real Fit ou Silhouette® acheté entre le 1^{er} janvier 2022 et le 31 décembre 2024
- c. Le CUP original de l'emballage. Le CUP doit correspondre à l'emballage de l'offre.

Étape 2 : Envoyez par la poste les éléments ci-dessus, correctement affranchis, dans les 30 jours suivant l'achat à l'adresse :

Garantie de remboursement Depend
Case postale 3027 RPO 14th
Markham (Ontario) L3S 4T1

VEUILLEZ ÉCRIRE LISIBLEMENT :

Nom _____

Adresse _____

(Aucun envoi vers des cases postales)

Ville _____ État ou province _____ Code postal _____

Téléphone _____ Courriel _____

Produit Depend acheté (taille et unité) _____

Prix payé _____ Date _____

Magasin _____

Raison de la demande _____

Signature _____

L'équipe Depend® examine étroitement les commentaires et les inquiétudes des consommateurs relatifs à ces produits. Il se pourrait donc qu'un membre de notre équipe communique avec vous pour obtenir plus de détails sur votre expérience avec ce produit.

ACCÈS À INTERNET NÉCESSAIRE. LIMITE D'UN REMBOURSEMENT PAR PERSONNE/PAR FOYER/PAR ADRESSE COURRIEL. LIMITE D'UN PRODUIT PAR REMBOURSEMENT. Seuls le formulaire de garantie de remboursement, le reçu du magasin et le CUP (le CUP doit correspondre à l'emballage de l'offre) originaux envoyés par la poste seront acceptés ; les photocopies ne sont pas autorisées. **Offre valable uniquement** pour les produits Depend® Fit-Flex® (absorption maximale), Depend® Night Defense®, Depend® Protection Suprême Plus, Depend® Real Fit ou Silhouette® **qui sont spécialement marqués d'une publicité concernant cette offre.** L'achat doit être effectué au Canada. **L'acheteur, l'utilisateur de ce produit et la personne qui demande un remboursement doivent être une seule et même personne, ou l'achat doit être destiné à un membre proche de la famille. Aucun autre remboursement ne pourra être demandé pour ce membre de la famille.** Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de demandes égarées, arrivées en retard, mal adressées, illisibles, incomplètes, déchirées, séparées ou non livrées, ni en cas de soumissions non reçues. Des appareils de détection des fraudes peuvent être utilisés pour déterminer l'admissibilité des demandes. L'utilisation de plusieurs adresses ou cases postales pour obtenir des remboursements supplémentaires est une fraude et peut entraîner des poursuites. Aucun envoi vers des cases postales. Les demandes inéligibles ou incomplètes seront rejetées et ne seront pas retournées. L'achat de produits Depend admissibles doit être effectué entre le 1^{er} janvier 2022 et le 31 décembre 2024. ***Veillez encercler le produit acheté et la date sur le reçu du magasin. Toutes les demandes de remboursement doivent être affranchies dans les 30 jours suivant l'achat et doivent être reçues au plus tard le 31 janvier 2025.*** Offre valable jusqu'à épuisement des stocks. Offre uniquement valable au Canada. L'acheteur doit être âgé de 19 ans ou plus et doit être domicilié officiellement au Canada. L'offre n'est pas valide aux endroits où elle est taxée ou interdite par la loi. Aucun groupe, club ou organisation ne peut ni participer à ce programme, ni reproduire ou distribuer à ses membres ce formulaire, que ce soit en partie ou en totalité. Le remboursement ne peut pas être effectué chez le détaillant. Ne comprend pas la taxe de vente. L'offre ne peut pas être jumelée à d'autres offres. Nous n'honorons pas les soumissions incomplètes. Prévoyez au moins 8 à 10 semaines pour la réception du chèque de remboursement. Les chèques de remboursement seront annulés s'ils ne sont pas encaissés dans les 90 jours suivant la date d'émission, et ils ne seront pas émis de nouveau. Les renseignements fournis ne seront utilisés que pour effectuer le remboursement. Pour vérifier le statut de votre demande, envoyez un courriel à : **promotions@catalystnow.com** ou composez le : 888-453-3173.